

Organisme de formation : UN + Formations - SIRET 81949915300057

Intitulé : Contentieux en gestion locative : comment optimiser les chances de recouvrement?

Type : Présentiel ou classe virtuelle

Durée : 07h00

Public : Gestionnaires locatifs, managers.

Objectifs pédagogiques :

- Identifier les différents modes de fin du bail d'habitation.
- Acquérir les réflexes indispensables à la gestion des difficultés rencontrées dans l'exécution du contrat de location : trouble de voisinage, impayé, défaut d'assurance, départ à la cloche de bois, contentieux en matière de congé, état des lieux de sortie, réparations locatives...
- Connaître les actions à votre disposition pour optimiser les chances de recouvrement d'une créance de loyer.
- Différencier les différents partenaires pour faciliter les échanges.
- Acquérir les fondamentaux de la communication avec le locataire défaillant.

Pré-requis : Être un professionnel de l'immobilier.

Programme :

1 - Identifier les différents modes de fin du bail d'habitation

Les obligations à la charge des parties au contrat de bail.

La fin du bail par l'effet du congé.

La résiliation judiciaire du bail d'habitation.

2 - Acquérir les réflexes indispensables à la gestion des difficultés rencontrées dans l'exécution du contrat de location :

- Que faire en cas de non-paiement du loyer ?
- Que faire en cas de logement vacant ?
- Que faire en cas de trouble de voisinage ?
- Que faire en cas d'état des lieux conflictuel ?

3- Connaître les actions à votre disposition pour optimiser les chances de recouvrement d'une créance de loyer

- La gestion du recouvrement amiable et du pré contentieux.

4 - Différencier les différents partenaires pour faciliter les échanges.

- Acquérir les fondamentaux de la communication avec le locataire défaillant.
- Les fondamentaux de la communication.
- Optimiser sa communication avec le locataire défaillant.
- Construire une grille d'entretien et savoir l'adapter.

Moyens pédagogiques :

si Séance de formation en classe virtuelle.

Support pédagogique disponible en ligne via l'espace utilisateur de chaque apprenant sur <https://unplusformations.immo/login/>

Moyens d'évaluation :

Validation de l'acquisition des connaissances via un quiz à l'issue de la classe virtuelle directement via l'espace utilisateur de chaque apprenant sur

<https://unplusformations.immo/login/>

Taux de bonnes réponses minimum à obtenir : 80 %.

Coordonnées pour support :

- e-mail : contact@unplus.fr
- Téléphone : 04 12 05 72 90 (du Lundi au Vendredi de 09 h à 12 h et de 14 h à 17 h)

Matériel nécessaire :

Ordinateur ou tablette avec connexion internet.

Navigateur préconisé : Chrome.